

10.10.2023г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора на оказание услуг детскими клубами «СЁМА» в лице ИСПОЛНИТЕЛЕЙ в зависимости от адреса центра:

ИСПОЛНИТЕЛЬ ИП Куссый Виталий Владимирович по адресам:

1. Краснодарский край, г.Краснодар, ул.Тургенева, 138\7,
2. р.Адыгея, п.Яблоновский, ул.Космическая 88\2, корп.15

ИСПОЛНИТЕЛЬ ООО “Вундеркиндия” по адресу:

1. Краснодарский край, г.Краснодар, ул.Монтажников,5

В соответствии со статьей 437 ГК РФ предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

Таким образом, данное предложение («Договор-Оферта») является офертой, а его оплата - акцептом. Такой порядок заключения сделки признается соблюдением письменной формы договора.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Данный документ является официальной публичной офертой сети детских клубов «Сёма» юридическое лицо ИП Куссый В.В., далее именуемого "ИСПОЛНИТЕЛЬ", и содержит все **существенные условия предоставления услуг по присмотру и уходу за детьми, по организации досуга детей и консультационно-информационных услуг.**

1.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в ней, и лицо, совершившее акцепт, далее именуемое ЗАКАЗЧИК, принимает на себя обязанности и права, в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.3. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ, а ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК совместно - СТОРОНАМИ договора Оферты.

1.4. Факт посещения ЗАКАЗЧИКОМ мероприятий в клубе, предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, является принятием условий данного Договора и всех его Приложений. Таким образом, ЗАКАЗЧИК, в соответствии с Гражданским кодексом РФ рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

1.5.Внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использования услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2. ТЕРМИНЫ.

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» - настоящий документ Публичная Оферта услуг организации досуга.

«Акцепт Оферты» - полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в пункте 5 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.

«ЗАКАЗЧИК» - лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом ЗАКАЗЧИКОМ Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по заключенному данному договору.

«Договор Оферты» - договор между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ на предоставление Услуг, который

заключается посредством Акцепта Оферты.

«**Прайс-лист на услуги**» - действующий систематизированный перечень Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ с ценами, как на одну услугу, так и на пакет услуг (см. Приложение №3 к договору оферты. Прайс-лист на услуги.)

«**Абонемент**» — документ, по которому одна сторона (ЗАКАЗЧИК) имеет право требовать оказания определенных услуг от другой стороны (ИСПОЛНИТЕЛЯ), в течение срока действия договора абонемента, на условиях, оговоренных в данном договоре публичной оферты, согласно цен, указанных в «прайс-листе».

«**Месяц**» - стандартный минимальный срок оплаты действия Абонемента, равный одному календарному месяцу.

«**Член Клуба**» - один из участников членства, чьи интересы представляет ЗАКАЗЧИК, который купил Абонемент в рамках данного договора.

«**Базовые услуги**» - услуги, включенные в стоимость Абонемента определенного вида.

«**Дополнительные услуги**» - услуги вне перечня базовых услуг Абонемента ЗАКАЗЧИКА, предоставляемые ЗАКАЗЧИКУ по его запросу за дополнительную плату по Прайс-листу Клуба или в качестве замены/отработки базовых услуг на дополнительные по "Режиму отработки" .

«**Режим отработки**» - замена базовых услуг по Абонементу на дополнительные услуги Клуба в рамках одного месяца.

«**Режим Заморозки**» - возможность приостановки абонемента, на период отпуска, командировки, либо прочих обстоятельств, в течение которых ЗАКАЗЧИК не сможет посещать клуб. Заморозка является дополнительной услугой, предоставляется один раз в течении учебного года на срок от 5 до 20 календарных дней, в случае, если заявление о Заморозке сделано не позднее, чем за 3 рабочих дня до очередного срока оказания услуг.

«**Ненадлежащее оказание услуг**» - оказание услуг с нарушением оговоренных сроков и или с теми или иными недостатками, как-то: несоответствие качеству услуг, заявленному в данной Оферте и приложениях.

«**Групповые и индивидуальные посещения, досуговые мероприятия**» - посещения и клубные встречи, проводимые ИСПОЛНИТЕЛЕМ или сотрудниками Клуба для Членов Клуба. Продолжительность и периодичность посещений определяется Перечнем Услуг Клуба и Расписанием Клуба.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.

3.1. Предметом настоящей оферты является предоставление ЗАКАЗЧИКУ услуг по организации присмотра и ухода и досуга детей согласно ПЕРЕЧНЯ УСЛУГ, опубликованным на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ <https://sema-krasnodar.ru/> или размещенном на Информационном стенде в помещении Клуба в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим ПРАЙС-ЛИСТОМ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2. Публичная Оферта, ПРАВИЛА Посещения Клуба и внутреннего распорядка (Приложение №1 к договору оферты), ПРАВИЛА продажи и продления Абонемента (Приложение №2 к договору оферты), ПРАЙС-ЛИСТ с перечнем УСЛУГ (Приложение №3 к договору оферты), РАСПИСАНИЕ Клуба (Приложение №4 к договору оферты), ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА (Приложение №5 к договору оферты), являются официальными документами и публикуются на официальном сайте <https://sema-krasnodar.ru/> или в общедоступном для ознакомления месте в помещении Клуба.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

4.1. **Ознакомившись с Перечнем услуг и Прайс-листом, выбрав вид услуги, ЗАКАЗЧИК в устной форме делает запрос на обслуживание ИСПОЛНИТЕЛЮ и оплачивает выбранную услугу, после чего Договор о публичной оферте по оказанию услуг Клуба автоматически считается заключенным.**

4.2. Заявка ЗАКАЗЧИКА (ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА) на оказание услуг может быть направлена ИСПОЛНИТЕЛЮ до, либо после проведения оплаты.

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ регистрирует ЗАКАЗЧИКА в соответствии с Правилами Клуба, согласует с ЗАКАЗЧИКОМ и назначает точные даты и время предоставления услуг в соответствии с Расписанием Клуба.

4.4. **При обслуживании по абонементу, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента окончания действия абонемента ЗАКАЗЧИК не выставил обоснованную претензию.**

5. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ.

5.1. **ЗАКАЗЧИК производит Акцепт Оферты путем 100% оплаты Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ**, в отношении которых заключается Договор Оферты, в течение Срока Акцепта с учетом условий раздела 4 настоящей Оферты.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ.

6.1. Стоимость Услуги определяется согласно Прайс-листа (Приложение №3 к договору-оферте).

6.2. Клуб предоставляет услуги только по предварительной (авансовой) оплате.

6.3. **Активация Абонемента на следующий месяц осуществляется путем оплаты услуг Клуба в соответствии с действующим на момент оплаты Прайс-листом на срок, равный одному, трем или шести месяцам. Оплата услуг при пролонгации договора может быть осуществлена за 2-3 дня до срока окончания текущего абонемента.** Если абонемент своевременно не продлен, то администрация Клуба не гарантирует Заказчику сохранности места в группе и при наличии других желающих, место в группе может быть передано им.

7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

7.1. Оказывать услуги по организации досуга детей, присмотру и уходу за детьми руководствуясь Приложением № 1, Правилами оказания услуг, Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.2. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг.

7.3. Оформлять документы по предварительным заявкам ЗАКАЗЧИКА.

7.4. **При оформлении абонемента осуществлять учет и хранение документации по всем выполненным работам/услугам, подпадающим под условия настоящего Договора, в течение 1 месяца с момента их составления.**

7.5. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ возможность получения телефонных консультаций в рабочее время Клуба по телефону ИСПОЛНИТЕЛЯ. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

7.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать ЗАКАЗЧИКУ оплаченные им услуги, в соответствии с Действующим Перечнем услуг, Расписанием Клуба, Прайс-листом Клуба и Правилами Клуба.

7.7. Сохранять конфиденциальность информации ЗАКАЗЧИКА, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

7.8. Предоставлять возможность использования особых режимов предоставления услуг: "Режим отработки", "Режим заморозки" по письменному заявлению ЗАКАЗЧИКА, на срок указанный им в заявлении, согласно порядку предоставления, указанному в Правилах Клуба.

7.9. Обеспечить соблюдение санитарных норм и правил;

7.10. Обеспечить рабочее состояние материалов и оборудования, которое подвергается дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

7.11. Изменять режим работы Клуба в целом, при условии размещения информации на официальном сайте <https://sema-krasnodar.ru/> ИСПОЛНИТЕЛЯ или на информационной доске в помещении не менее чем за 2 (два) рабочих дня;

7.12. **Отказать ЗАКАЗЧИКУ в предоставлении услуг "Заморозка Абонемента", "Режим обработки", а также других услуг, указанных в Действующем Перечне услуг, в том числе и в посещении занятий, без объяснения причин.**

7.13. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей предусмотренных пунктом 5 или в связи с несоблюдением Заказчиком Правил Клуба.

7.14. Утверждать и изменять Договор Оферты, Расписание, Прайс-лист, Перечень услуг, Правила Клуба.

8. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА.

ЗАКАЗЧИК обязуется:

8.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ по договору Оферты.

8.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте, соблюдать Правила Клуба (приложение №1 к договору - оферте).

8.3. Сообщить свои контактные данные в соответствии с положениями Заявления-анкеты. 8.4. Своевременно, в соответствии с расписанием посещать оплаченные мероприятия и занятия.

8.5. Бережно относиться к имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ и возмещать ущерб в полном объеме, причиненный имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с законодательством РФ.

8.6. При заключении настоящего договора Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб.

ЗАКАЗЧИК вправе:

8.8. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

8.9. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.

8.10. ЗАКАЗЧИК вправе направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за невозможность обслуживания ЗАКАЗЧИКА по каким-либо независимым от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, заболевания, отъезды и иные причины. За несостоявшееся по вине ЗАКАЗЧИКА индивидуальное посещение, деньги, внесенные им в качестве его оплаты, не возвращаются.

9.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ, Правил Клуба, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в клубе, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях и о которых не было официально сообщено ЗАКАЗЧИКОМ.

9.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Членов Клуба, чьи интересы представляет ЗАКАЗЧИК в рамках данного договора, а также травмы, полученные в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями ИСПОЛНИТЕЛЯ или сотрудниками ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.4. Оплачивая данное предложение, ЗАКАЗЧИК соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не вправе требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ какой-либо компенсации\перерасчета морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену Клуба, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за личные вещи Членов Клуба, чьи интересы представляет ЗАКАЗЧИК в рамках данного договора.

9.6. За утерянныe или оставленные без присмотра вещи ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются.

9.7. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет.

9.8. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба и возмещает их в объеме до 200% от их розничной стоимости на усмотрение администрации Клуба.

9.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду ЗАКАЗЧИКА и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ИСПОЛНИТЕЛЬ предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) ЗАКАЗЧИКОМ информации полученной от ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.10. Совокупная ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ по договору Оферты, но не более месячной суммы платежа.

9.11. Не вступая в противоречие с указанным выше, ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пандемия, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ договора Оферты. При введении ограничения или приостановления деятельности ИСПОЛНИТЕЛЯ на законодательной уровне в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право перевести часть услуг в онлайн режим, с изменением п. 6 договора оферты.

9.12. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.13. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.14. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон с учетом интересов Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОЛОНГАЦИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.

10.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п.5 настоящей Оферты, и действует до окончания срока абонемента в случае предоплаты за посещение по Абонементу.

10.2. Пролонгация договора (Активация Абонемента на следующий месяц) осуществляется путем оплаты услуг Клуба в соответствии с действующим на момент оплаты Прайс-листом на срок, равный месяцу, трем или шести месяцам.

10.3. В случае непоступления своевременной заявки и оплаты за Активацию Абонемента на следующий месяц в установленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ сроки, **ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить обслуживание. ИСПОЛНИТЕЛЬ** возобновляет свои услуги только с момента поступления очередной оплаты за услуги от ЗАКАЗЧИКА. При этом ЗАКАЗЧИКУ не компенсируется период, в котором предоставление услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ было приостановлено.

10.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном уведомлении ЗАКАЗЧИКА в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения ИСПОЛНИТЕЛЕМ изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ <https://sema-krasnodar.ru/> или с даты размещения на информационном стенде в помещении ИСПОЛНИТЕЛЯ.

10.5. ЗАКАЗЧИК соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

10.6. ЗАКАЗЧИК вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. **Заказчик имеет право отказаться от договора в течении первых 7 календарных дней действия абонемента. Исполнитель гарантирует возврат остатка суммы внесенной оплаты. При этом осуществляется перерасчет посещенных занятий по стоимости разовой оплаты занятий. Возврат остатка денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Заказчика.**

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

11.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;

- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;

- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

11.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора Оферты.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

12.1. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа ИСПОЛНИТЕЛЯ от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

12.2. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ. ИСПОЛНИТЕЛЬ не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями ИСПОЛНИТЕЛЯ и ЗАКАЗЧИКА. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты,

положения Оферты будут преобладать.

12.3. ЗАКАЗЧИК обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ находятся на информационном стенде Клуба.

Индивидуальный предприниматель Кусый Виталий Владимирович

ИНН: 421900192780 ОГРНИП 319237500357352

Юридический адрес: 350089, г.Краснодар, ул.им.Думенко, д. 6 кв.311

т.8 928 246 25 06, e-mail: krasnodar.sema@gmail.com

ОКПО 0184104718 ОКВЭД 90.04.3, 88.91

Расчетный счёт (₽): 40802810409500015639

Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ»

БИК: 044525999 Город: Москва Корр. Счёт: 30101810845250000999

ООО "Вундеркиндия"

ИНН: 2308172870 КПП: 230801001

ОГРН 1102308009869

Юридический адрес: г.Краснодар, ул.Монтажников, 5

Банк: ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 046015207

Корр. счёт : 30101810500000000207

Расчетный счет: 40702810326240001148

Директор Кусый Виталий Владимирович

Правила посещения и внутреннего распорядка Детского Клуба «Сёма»

Данные правила разработаны, прежде всего, для комфортного пребывания Вас и Ваших малышей в ДК «Сёма». Каждый желающий воспользоваться услугами Детского Клуба обязан следовать Внутренним Правилам нахождения в клубе, указаниям персонала, соблюдать установленные запреты и ограничения.

1. Посетитель Клуба (или лицо, сопровождающее ребенка) по приходу в Клуб должен предъявить абонемент или провести оплату при разовом посещении Клуба. Информация о посещаемости фиксируется в таблице педагога и в базе данных Клуба.
2. Мы допускаем на занятия только здоровых детей. Перед входом в клуб ребенку и родителю измеряется температура тела. Администрация и специалисты Клуба имеют право НЕ ДОПУСТИТЬ ребёнка на занятия при наличии видимых признаков заболевания (насморк, температура, кашель, высыпания на кожном покрове, педикулёз).
3. В случае повторного нарушения данного правила администрация Клуба оставляет за собой право ОТЧИСЛИТЬ ребёнка из группы.
Если у ребенка аллергическая реакция (насморк, кашель, высыпания на коже), то родитель (или лицо, сопровождающее ребенка) должен предоставить медицинскую справку, подтверждающую, что ребенок здоров.
4. Ребенок перед занятиями должен быть сыт, до занятия посетить туалетную комнату, вымыть руки и попить воды.
5. Клиент обязан предупредить Администратора и специалистов Клуба о наличии у ребёнка хронических заболеваний, аллергии, заболеваний центральной нервной системы и других заболеваний.
6. Наш клуб не игровой центр, мы принимаем детей за 5-10 минут до начала занятий и родитель (или лицо, сопровождающее ребенка) обязуются забрать его не позднее 5-10 минут после его окончания. Время пребывания ребенка более 10 минут на территории клуба оплачивается в размере 150 рублей, более 30 минут 300 рублей.
При этом администрация клуба не несет ответственность за здоровье и жизнь ребенка (при его нахождении вне занятий). Клиент САМ КОНТРОЛИРУЕТ действия СВОЕГО ребёнка в пределах Клуба, в том числе и в зоне ожидания и САМ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЕГО БЕЗОПАСНОСТЬ!
Не разрешайте вашим детям бегать и шуметь (во всех кабинетах идут занятия и это может мешать). Допускается спокойная игра в рамках 5-10 минут до и после занятий.
7. В случае порчи имущества клуба, родители несут полную материальную ответственность, и обязаны возместить причиненный ущерб в соответствии с законодательством РФ.
8. На занятиях все дети и родители должны быть в своей! сменной обуви, в носках или тапочках, бахилах (НЕ БОСИКОМ). Для постоянных клиентов разрешается хранить сменную детскую обувь на стеллажах в Клубе. Для детей НЕОБХОДИМА БЕЗОПАСНАЯ обувь: удобная, по размеру, с задниками (шлепки и сланцы КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНЫ!). Вход в верхней одежде ЗАПРЕЩЕН.
9. Администрация клуба не несет ответственности за оставленные (забытые) вещи (игрушки).
10. Не приносите с собой в клуб конфеты, сладости и угощения. Не угощайте других детей.
11. Дети до 3-х лет допускаются на занятия только в сопровождении родителя (законного представителя, сопровождающего лица). В случае посещения ребенком до 3-х лет групп без родителей, просим не уходить из центра.
12. Дети после 3-х лет посещают групповые занятия самостоятельно. Дети не готовые расстаться с родителем переводятся на индивидуальные занятия для адаптации ребенка.
13. Присутствие родителей на индивидуальных занятиях возможно только по договоренности с педагогом.

14. Администрация оставляет за собой право заменять заявленного специалиста, на время его болезни или вынужденного отсутствия, без предупреждения клиента.
15. Для удобства общения и оповещения наших клиентов, на каждую группу создается групповой чат, в котором вы можете получать актуальную информацию по домашнему заданию, расписанию, общаться с педагогом (не рекламный чат, только информация относительно работы клуба, занятий в группе)
16. Родитель должен сообщить Администраторам или Специалистам Клуба о том, кто кроме родителей имеет право забирать ребёнка с занятий.
17. При посещении нашего Клуба, пожалуйста, соблюдайте наше главное правило: НЕ НАКАЗЫВАЙТЕ ВАШЕГО РЕБЁНКА (ОСОБЕННО ФИЗИЧЕСКИ) У НАС В ГОСТЯХ!
18. Администрация оставляет за собой право введения новых пунктов в Правила и изменения действующих.

Все вопросы, пожелания и замечания Вы можете сообщить

по телефону **8 928 246 25 06**, в рабочее время: с 9ч до 20ч.

Или оставить свои отзывы на сайте www.sema-krasnodar.ru

Правила продажи и продления АБОНЕМЕНТОВ в детском клубе «Сёма»

Клуб предоставляет услуги только по предварительной (авансовой) оплате.

Разовая оплата за одно занятие возможна не более 2-х раз после посещения пробного занятия для адаптации ребенка. В дальнейшем посещение занятий возможно только по абонементу. При разовой оплате, сохранение места в группе не гарантируется, т.е. перед каждым посещением клиенту необходимо забронировать место в группе.

Абонемент приобретается минимум на 8 занятий, без пропуска дат.

Продление абонемента производится за 2-3 дня до окончания срока действия абонемента. Если абонемент своевременно не продлен, то администрация клуба не гарантирует вам сохранности места в группе и при наличии других желающих, место в группе может быть передано им.

При покупке абонемента за ребенком закрепляется место в определенной группе или определенное время для индивидуальных занятий. Расписание занятий формируется на весь период занятий. Запись в определенную группу производится после первого пробного или индивидуального диагностического занятия. Запись на индивидуальные занятия производится на свободное время согласно расписания специалиста. Запись на индивидуальные занятия вне основного расписания возможно только в случае, если ребенок с абонементом на определенное время заблаговременно предупреждает об отмене занятия. Расписание индивидуальных занятий подтверждается в предыдущий день.

Действует два вида абонементов: БЕЗ ОТРАБОТОК и С ОТРАБОТКАМИ

БЕЗ ОТРАБОТОК - в этом абонементе пропущенные занятия не переносятся, не отрабатываются, не компенсируются.

В абонементе **С ОТРАБОТКАМИ** возможна «Отработка» 2-х пропущенных по уважительной причине занятий из 8-ми. При этом Заказчик должен уведомить администратора об отсутствии ребенка на занятиях (телефонный звонок, SMS или WhatsApp) не позднее, чем за 3 часа до занятия, при посещении групповых занятий и не позднее 19 ч предыдущего дня при посещении индивидуальных занятий. Если Заказчик не предупредил об отсутствии ребенка на занятиях, то услуга считается оказанной и деньги за занятие автоматически списываются.

«Отработка» занятий возможна в течение 2 недель по истечении срока действия абонемента. «Отработка» осуществляется пропорционально стоимости пропусков на дополнительных занятиях или мероприятиях, согласно утвержденного расписания «Отработок», по предварительной записи.

Правила «Отработки» не распространяются на Комплексы и Продленку.

«Заморозка» - приостановка действия абонемента при форс-мажорных обстоятельствах (серьезная болезнь, травма и т.д). Предоставляется в исключительных случаях по личному заявлению Заказчика на имя руководителя, при этом списывается 30% от стоимости пропущенных занятий.

Заказчик имеет право отказаться от договора в течении первых 7 календарных дней действия абонемента, уведомив Исполнителя в письменном виде. В таком случае Исполнитель гарантирует возврат остатка суммы внесенной оплаты. При этом осуществляется перерасчет посещенных занятий по стоимости разовой оплаты занятия. Возврат остатка денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Заказчика. Возврат денежных средств за пропущенные без предупреждения занятия по окончании действия абонемента, не производится.